

# Poučení spotřebitele o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář

V případě, že je Zákazník spotřebitel, má právo dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

Společnost HRDLIČKA spol. s r.o., IČ 186012227, se sídlem nám. 9. května 45, Tetín, PSČ 266 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4062 (dále jen „Společnost“):

- adresa pro doručování: Za Lužinami 1084/33, Praha 5, PSČ 155 00
- webové stránky Společnosti: <https://hrdlicka.cz>
- kontaktní telefon: +420 235 521 822-5
- e-mailová adresa: [info@hrdlicka.cz](mailto:info@hrdlicka.cz)

jej níže poučuje takto:

**Zákazník spotřebitel bere na vědomí**, že v rámci procesu nákupu služby (produktu) Společnosti udělil výslovný souhlas k jejímu splnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, když mu Společnost před uzavřením smlouvy sdělila, že v případě úplného poskytnutí služby pozbude právo na odstoupení od smlouvy.

Zákazníkem se rozumí příjemce Služby dodávané Společností, kterou získává od Společnosti za peněžní úplatu.

## V souladu s ustanovením § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Nelze od smlouvy odstoupit v případě, že služba byla splněna s výslovným souhlasem Zákazníka spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a před uzavřením smlouvy Společnost sdělila, že v takovém případě nemá Zákazník spotřebitel právo od smlouvy odstoupit. Souhlasem s poskytnutím služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy tento důsledek Zákazník spotřebitel bere na vědomí.

### 1. Právo odstoupit od smlouvy

- 1.1. Do 14 dnů máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.
- 1.2. Máte právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy, což je den, kdy Vám přišel na e-mail notifikační e-mail, že byla dokončena objednávka po uhrazení služby.
- 1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat Společnost formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo naskenovaným e-mailem na výše uvedené kontaktní údaje). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.
- 1.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

## 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

- 2.1. Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás v rámci dané transakce obdrželi. Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

### Vzorové Oznámení o odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory poskytovatele

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí těchto služeb

.....

Číslo smlouvy: .....

Datum uzavření smlouvy /datum obdržení zboží: .....

Jméno a příjmení spotřebitele: .....

Adresa spotřebitele: .....

Místo připojení: .....

Datum: .....

..... Podpis spotřebitele

Pozn.: V případě, že chcete odstoupit od smlouvy, vyplňte tento formulář kompletně v částech k tomu určených a odešlete na výše uvedenou adresu.